

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von eb Webdesign als (Online-) Dienstleisterin für die Entwicklung und Verwaltung von Websites.

Aktualisiert am 11.12.2025

Die nachfolgenden AGB von eb Webdesign, GrünerWeg 15, 45966 Gladbeck regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen eb Webdesign und ihren Kunden. Das Angebot richtet sich an kleinere Unternehmen, Vereine, Stiftungen etc. sowie Freiberufler im Rahmen ihrer geschäftlichen Tätigkeit.

INHALT

1. Geltungsbereich der AGB	2
6. Angebot	3
3. Preise und Preisanpassungen	3
4. Vertragsabschluss	4
5. Auftragsabwicklung	4
6. Pflichten des Kunden	5
7. Support - Website-Verwaltung	6
8. Zahlungen - Fälligkeit	6
9. Eigentumsvorbehalt	7
10. Referenzen	7
11. Urheberrecht	8
12. Vertragsende	8
13. Kündigung von Verträgen	9
14. Gewährleistung	10
15. Haftung	11
16. Vertraulichkeit	11
17. Datenschutz	11
18. Widerrufsbelehrung	12
19. Schlussbestimmungen	12
Widerrufsformular	13

1. Geltungsbereich der AGB

1. Die im Folgenden genannten AGB beziehen sich auf alle Dienstleistungen, die zwischen eb Webdesign / Ellena Briese (ich) und ihren Kunden (Vertragspartnern) stattfinden. Es gilt die zum jeweiligen Zeitpunkt gültige Fassung der AGB.
2. Sie sind Bestandteil aller schriftlichen oder elektronischen Verträge mit eb Webdesign.
3. Abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen eines Kunden finden, auch wenn ich diesen nicht ausdrücklich widersprochen habe, keine Anwendung. Ausnahme: Ich habe diesen besonderen AGB schriftlich zugestimmt.
4. Die vorliegenden AGB können jederzeit von eb Webdesign ohne Begründung z. B. nach einer Änderung der Gesetzeslage oder Rechtsprechung geändert werden, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Sollte eine Änderung geplant sein, werde ich meine Kunden spätestens vier Wochen vor Inkrafttreten der geänderten AGB schriftlich in Kenntnis setzen. Der Kunde hat das Recht, der Änderung innerhalb dieser Frist schriftlich zu widersprechen, es sei denn, es handelt sich ausschließlich um Änderungen zugunsten des Kunden. Hat der Kunde bei Ablauf der Frist nicht widersprochen, treten die geänderten AGB zum angegebenen Zeitpunkt in Kraft.
5. Widerspricht der Kunde innerhalb der vierwöchigen Frist, kann ich Laufzeitverträge mit ihm zum Ende der bezahlten Laufzeit und Werk- oder Supportverträge sofort kündigen. Im Rahmen der Änderungsmitteilung weise ich jeden Kunden auf die Folgen eines Widerspruchs und die des Verstreichenlassens der Widerspruchsfrist hin.

Begriffsbestimmung

Im folgenden bezeichnet „Sie“, sofern dies nicht anders angegeben ist, sowohl einen **Unternehmer**, eine **juristische Person**, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das ihrer gewerblichen oder geschäftlichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, als auch **Verbraucher**, jede **natürliche Person** nach § 13 BGB, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können. Unternehmer und Verbraucher sind als Oberbegriff für Personen jeglichen Geschlechts zu verstehen.

6. Angebot

1. Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrags beziehen sich auf alle Dienstleistungen, die entweder über die Website <https://eblogs.de> oder direkt über mich erfolgen. eb Webdesign bietet folgende Dienstleistungen an:
 - Technische und gestalterische Erstellung von neuen Websites,
 - Relaunch oder Redesign bestehender Websites,
 - WordPress-Installation und Einrichtung,
 - Bearbeitung von Abbildungen für das Internet und Erstellen von Logos und Grafiken,
 - Webhosting auf Servern der luckycloud GmbH
 - Administrativer / technischer Support
2. Die Präsentation meiner Dienstleistungen auf meiner Website stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Dienstleistungen zu bestellen. Es ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot. Kommt es zur Bestellung, erhalten Sie ein für beide Seiten verbindliches Angebot auf den Vertragsschluss.
3. Maßgeblich ist jeweils die Leistungsbeschreibung, die Ihnen als schriftliches Angebot von eb Webdesign vor Vertragsschluss vorliegt. Eine Garantie wird nur gewährt, wenn diese in diesem Rahmen ausdrücklich schriftlich zugesichert wurde.
4. Das Angebot ist 4 Wochen gültig. Nach Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.
5. Beim Abschluss kommt ein Vertrag mit eb Webdesign, vertreten durch Ellena Briese, Grüner Weg 15, 45966 Gladbeck zustande.

3. Preise und Preisanpassungen

1. Die aktuellen Preise für die Dienste von eb Webdesign sind dem Leistungsverzeichnis auf der Website von eb Webdesign zu entnehmen. Bei einem Vertragsschluss gelten die im jeweiligen Angebot von eb Webdesign ausgewiesenen Preise.
2. Da die laufenden Kosten für das Hosting und die zur Ihrer Domain gehörige/n E-Mail-Adresse/n bei externen Anbietern nicht Bestandteil eines Vertrages mit eb Webdesign sind, gelten hierfür die Preise und AGB des jeweiligen Anbieters.
3. Ich behalte mir das Recht vor, meine Preise jederzeit anzupassen und informiert darüber rechtzeitig auf meiner Website. Ein Kunde mit einem laufenden Vertrag kann einer Preisanpassung innerhalb von 14 Tagen schriftlich widersprechen. Nur in diesem Fall haben Sie auch das Recht, von dem Vertrag mit eb Webdesign zurückzutreten oder einzelne Vertragsbestandteile zum 1. des Folgemonats zu kündigen.
4. Falls sich die Kosten innerhalb des Angebotszeitraums von vier Wochen erhöhen, werden Sie hierüber rechtzeitig informiert. Nur in diesem Fall haben Sie das Recht, mit sofortiger Wirkung von einem bereits geschlossenen Vertrag mit eb Webdesign zurückzutreten.
5. Wenn keine entsprechende Mitteilung Ihrerseits erfolgt, gelten die neuen Preise automatisch für alle bestehenden und zukünftigen Verträge als akzeptiert.

4. Vertragsabschluss

1. Die Auftragserteilung muss schriftlich per E-Mail erfolgen und ist auch ohne Unterschrift gültig. Ein Vertrag gilt erst dann als geschlossen, wenn sowohl Sie als auch eb Webdesign das Angebot mit allen Leistungsbeschreibungen per E-Mail bestätigt haben. Des Weiteren sind Inhalte eines Beratungsgesprächs oder sonstige Auskünfte erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.
2. Mit der Erteilung des Auftrags erkennen Sie die AGB für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung an. Diese sind jederzeit auf der Website von eb Webdesign einsehbar und können als PDF-Dokument heruntergeladen oder Ihnen auf Wunsch als E-Mail-Anhang zur Verfügung gestellt werden. Falls das Angebot oder der Vertrag Druckfehler enthält oder es zu Fehlern auf dem Übertragungsweg kommt, berechtigt mich das zur Anfechtung, sofern ich den Irrtum beweisen kann.
3. Alle zum Aufsetzen eines Vertrags notwendigen Angaben müssen wahrheitsgemäß sein. Sollte ich feststellen, dass eine oder mehrere Angaben wahrheitswidrig sind, kommt kein Vertrag zustande. Sollte sich erst nach Schluss eines Vertrags herausstellen, dass vorsätzlich wahrheitswidrige Angaben gemacht wurden, kann ich den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.
4. Bei einer juristischen Person muss der Vertragsabschluss durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person erfolgen.
5. Vertragssprache ist Deutsch, Geschäftssprache auf Wunsch auch Englisch.
6. Abhängig von der Art der beauftragten Dienstleistungen werden mit Ihnen ein oder mehrere Verträge geschlossen. Dies können ein AV-Vertrag, ein Hosting-, ein Werk- und ein Support-Vertrag sein.
7. Wünschen Sie nach Schluss des Vertrags Änderungen oder Ergänzungen der bei Auftragserteilung festgelegten Leistungen, ist dies, falls zumutbar, möglich. Dies begründet jedoch ggf. eine Preiserhöhung.

5. Auftragsabwicklung

1. Sie haben Anspruch auf bis zu drei Konzeptvorschläge bzw. Entwürfe für Design und Logo. Wird dem von eb Webdesign vorgelegten Vorschlag nicht innerhalb von 48 Stunden widersprochen, ist das als Zustimmung zu werten. Nach Ihrer Auftragserteilung und Freigabe eines der Vorschläge, sind bis zu zwei Korrekturen möglich. Jeder weitere Korrekturwunsch wird auf Stundenbasis abgerechnet.
2. eb Webdesign ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Leistungen (z. B. Hosting) zu beauftragen, sofern dies Bestandteil des Vertrags mit eb Webdesign ist oder diesbezüglich ein eigener Vertrag geschlossen wurde.
3. Sollte es zu Verzögerungen der Leistungserbringung aufgrund nicht durch mich verursachter oder beeinflussbarer Störungen kommen, bin ich berechtigt, die Erbringung der Leistungen um die Dauer der Störung sowie einen angemessenen Anschlusszeitraum zu verschieben. Neben höherer Gewalt zählen zu diesen Störungen auch Strom-, Netz-, Server-Ausfälle, Streiks oder behördliche Anordnungen. Dasselbe gilt für eine, auf die zuvor angeführten Ursachen zurückzuführende Verzögerung der Leistungserbringung durch Dritte.

4. Verzögern oder verhindern Sie die Erbringung der Leistungen durch mangelnde Mitwirkung, verwirken Sie das Recht auf fristgerechte Fertigstellung.

6. Pflichten des Kunden

1. Sie geben eb Webdesign den Namen und die Kontaktdaten eines entscheidungsbefugten Ansprechpartners bekannt.
2. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, alle zur Erbringung der Leistung durch eb Webdesign notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere sind dies Zugangsdaten zu einer bereits angelegten Datenbank (externes Hosting), zum Redaktionssystem, eine aktive E-Mail-Adresse sowie weitere ggf. notwendige Informationen.
3. Außerdem verpflichten Sie sich dazu, bei der Nutzung von durch eb Webdesign erstellten Websites nicht gegen geltende Gesetze, Vorschriften und Datenschutzbestimmungen zu verstoßen, keine illegalen Inhalte zu veröffentlichen sowie nicht zu strafrechtlich relevanten Aktionen aufzurufen oder andere durch Hassrede, Falschinformationen, o. ä. zu schädigen.
4. Dazu gehört auch, dass eine wissentlich herbeigeführte Störung, Überlastung oder Unterbrechung des Servers beispielsweise durch automatisierte Vorgänge wie den Einsatz von Bots sowie eine Veränderung oder Abschaltung von Sicherheitsmaßnahmen zu unterlassen ist.
5. Wenn die Website bei eb Webdesign gehostet ist und Sie einen Support-Vertrag abgeschlossen haben, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass ein uneingeschränkter Zugang zum CMS möglich ist. Sie sind verpflichtet, eb Webdesign über eine Änderung der Zugangsdaten umgehend zu informieren und die neuen Daten mitzuteilen.
6. Des Weiteren haben Sie dafür zu sorgen, dass Dritte keinen Zugriff auf die Zugangsdaten (Nutzername, Passwort) für die Website, das WordPress-CMS und die Datenbank erlangen können. Auch darf der Zugang ohne meine Kenntnis nicht anderen, als den mir gemeldeten Personen gewährt oder an andere übertragen werden.
7. Sofern die Website nicht bei eb Webdesign gehostet ist und / oder kein Support-Vertrag mit eb Webdesign geschlossen wurde, tragen Sie selbst die Verantwortung für die Sicherheit der Webseite und des Redaktionssystems (CMS). Dementsprechend ist die Website regelmäßig zu kontrollieren und alle angebotenen Updates sind möglichst umgehend zu installieren.
8. Eine Übertragung oder ein Verkauf der Website, der serverseitigen Installation oder der Domain muss eb Webdesign zwingend im Voraus mitgeteilt sowie von mir schriftlich genehmigt werden.
9. Sobald mir Verstöße gegen die oben genannten Pflichten bekannt werden, bin ich berechtigt die Website umgehend zu sperren und aus Sicherheitsgründen alle damit verbundenen Installationen vom Server zu entfernen. Darüber hinaus haften Sie für alle aus der Pflichtverletzung resultierenden Schäden einschließlich eventuell anfallender Anwalts- und Gerichtskosten.

7. Support - Website-Verwaltung

1. eb Webdesign bietet einen regelmäßigen Support für die von ihr entwickelte Website bzw. deren Verwaltung über den Fertigstellungszeitpunkt hinaus an. Hierfür muss ein Support-Vertrag abgeschlossen werden. Es gelten die in diesem Vertrag vereinbarten Regelungen.
2. Zu den Support- und Verwaltungs-Leistungen gehört die allgemeine Kontrolle der Funktion der Website ein Mal pro Monat. Sollten Mängel erkennbar sein, werden Sie umgehend darüber informiert. Technische Aktualisierungen werden innerhalb einer Woche nach Auslieferung der Updates seitens der jeweiligen Entwickler von mir installiert.
3. Die Support- und Verwaltungs-Leistungen schließen keine Aktualisierungen oder Änderungen der Gestaltung und / oder der Inhalte der Website ein.

8. Zahlungen - Fälligkeit

1. Als Kleinunternehmen nach § 19 des Umsatzsteuergesetzes ist eb Webdesign von der Erhebung der Mehrwertsteuer befreit. Bei den im Angebot und auf der Rechnung ausgewiesenen Preisen handelt es sich um Endpreise.
2. Falls nicht anders vereinbart, erhalten Sie die Rechnung sobald der Auftrag fertiggestellt und von Ihnen abgenommen ist als pdf-Dokument im Anhang einer E-Mail und / oder mittels eines Download-Links.
3. Sollte ein Support über einen längeren Zeitraum Bestandteil des Auftrags / Vertrags sein, so erfolgt die Abrechnung auf Stundenbasis. Angefangene Stunden werden anteilig berechnet. Die Wartung der WordPress-Installation ist kostenlos, solange der dafür notwendige Zeitaufwand 15 Minuten pro Monat nicht überschreitet und eine entsprechende Vereinbarung mit Ihnen getroffen wurde.
4. Die Kosten für vertraglich vereinbarte Support-Leistungen sowie für E-Mail-Konten werden monatlich oder vierteljährlich (je nach Vereinbarung) in Rechnung gestellt. Da ein Vertrag über das Hosting bei eb Webdesign jeweils eine Laufzeit von einem Jahr hat, werden die Gebühren hierfür zu Beginn und anschließend jeweils am Ende der Laufzeit für das Folgejahr in Rechnung gestellt. Die Abrechnung von einzelnen, nicht im Vertrag enthaltenen Support-Leistungen erfolgt innerhalb einer Woche nachdem eine Leistung erbracht wurde.
5. Die Zahlung ist per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto vorzunehmen.
6. Der Zahlungsanspruch von eb Webdesign beginnt, sobald die Leistung erbracht wurde und ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung in voller Höhe zu begleichen. Wenn innerhalb des auf der Rechnung angegebenen Zeitraums keine Zahlung bei mir eingeht, bin ich berechtigt eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 Euro (1. Mahnung) und 10,00 Euro (2. und letzte Mahnung) zu erheben. Sofern weiterhin keine Zahlung erfolgt, kann ich den Vertrag fristlos kündigen. Sie müssen alle entstandenen Kosten übernehmen.
7. Sofern keine andere vertragliche Vereinbarung zwischen eb Webdesign und Ihnen getroffen wurde, werden Ihnen die Kosten für Leistungen Dritter (z. B. Hosting, Domain) von den jeweiligen Anbietern selbst in Rechnung gestellt. Infolgedessen gelten für diese Leistungen dessen AGB und Zahlungsmodalitäten.

9. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Zahlung bleiben alle mit der Dienstleistung verbundenen Rechte bei eb Webdesign.
2. Nach Eingang der Zahlung gehen die Nutzungsrechte an Sie über. Hierzu erhalten Sie von mir alle notwendigen Zugangsdaten. Sie sind berechtigt, die Website als Ganzes bzw. Teile davon im Internet zu nutzen. Jedoch ist es Ihnen untersagt, die Website oder einzelne Elemente (z. B. Layout, Programmcodes) ohne meine ausdrückliche Zustimmung anderweitig zu nutzen, auszudrucken oder an Dritte weiterzugeben.
3. Falls Sie nachträgliche Änderungen an dem der Website zugrunde liegenden Layout und / oder der Programmierung wünschen, müssen Sie mir dies mitteilen. Dafür berechne ich ein dem Aufwand entsprechendes Entgelt (s. auch "Zahlungen - Fälligkeit").
4. Bei einem Verstoß gegen die in diesen AGB genannten Regelungen, Zahlungsverzug oder Nicht-Zahlung habe ich das Recht, den Zugriff zu sperren, eine Fortsetzung der Veröffentlichung zu untersagen bzw. die Website aus dem Netz zu nehmen.

10. Referenzen

1. eb Webdesign behält sich das Recht vor, Ihre die Website als Referenz auf ihrer Website anzugeben und in sämtlichen Medien per Link darauf zu verweisen. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, müssen Sie mir dies schriftlich oder per E-Mail mitteilen und begründen.
2. Unabhängig davon ist im Impressum Ihrer Website unter „Urheberrecht / Copyright“ auf **eb Webdesign** als Entwicklerin der Website hinzuweisen und mit der Website <https://ebblogs.de> zu verlinken (s. auch „Urheberrecht 11.2. in diesen AGB“).

11. Urheberrecht

1. Die Rechte an von eb Webdesign entworfenen und gestalteten Logos / Web-Icons gehen an Sie über und Sie erhalten nach Zahlung der Schlussrechnung alle Vorlagen zur weiteren freien Verwendung.
2. Das Urheberrecht an der Programmierung / dem Layout der Website sowie an allen von eb Webdesign erstellten Grafiken, die Bestandteil des Designs / Layouts der Website sind, verbleibt bei eb Webdesign. Sie dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung der Rechteinhaberin für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.
3. Dasselbe gilt für lizenzierte Bestandteile der Website (Lizenzen von Drittanbietern). eb Webdesign ist und bleibt Inhaberin der Rechte und räumt dem Kunden gegen eine einmalige Gebühr ein Nutzungsrecht ein. Derartige Lizenzen haben i. d. R. eine Laufzeit von einem Jahr. Sofern der Kunde einen Support- / Verwaltungsvertrag mit eb Webdesign geschlossen hat, werden die Lizenzen automatisch ohne zusätzliche Kosten verlängert.
4. Sollte die Lizenz aus technischen oder rechtlichen Gründen wie Beendigung des Vertragsverhältnisses mit eb Webdesign, Umzug zu und Betreuung der Website durch einen anderen Webdesigner erlöschen, steht es Ihnen frei, anschließend eine eigene Lizenz bei dem jeweiligen Anbieter der Software zu erwerben.
5. Wenn das Erlöschen der Lizenz von eb Webdesign veranlasst wurde, steht es Ihnen frei, eine Ersatz-Software Ihrer Wahl zu installieren. Falls der Entwickler der Software den Support beendet, haben Sie die Option, eb Webdesign gegen entsprechende Vergütung mit der Installation einer Ersatz-Software zu beauftragen. In beiden Fällen erhalten Sie rechtzeitig eine entsprechende Mitteilung.
6. Veröffentlichten Sie eigenes oder Material von Dritten, so sind Sie verpflichtet, mir dies vor der Erstellung der Website mitzuteilen, nachträglich eingefügtes Material zu kennzeichnen und entsprechende Vereinbarungen mit den jeweiligen Urheberrechtsinhabern zu treffen.
7. Für die Wahrung der Urheberrechte aller von Ihnen zur Verfügung gestellten oder veröffentlichten Dokumente, Bilder und sonstiger Inhalte sind Sie selbst verantwortlich. Dementsprechend haften Sie alleine für etwaige Urheberrechtsverletzungen.

12. Vertragsende

1. Sobald alle vereinbarten Leistungen erbracht wurden und die Zahlung bei eb Webdesign eingegangen ist, endet der Webdesign-Vertrag automatisch.
2. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt Änderungen an der Website wünschen, kommt diesbezüglich ein neuer Vertrag zustande.
3. Ein Support-Vertrag endet spätestens am vertraglich festgelegten bzw. zu einem früheren, im beiderseitigen Einverständnis vereinbarten, Zeitpunkt.

13. Kündigung von Verträgen

- A. Die Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Außerdem sind Sie verpflichtet, alle bis zum Zeitpunkt des Vertragsendes erbrachten Leistungen in vollem Umfang zu bezahlen. Hierfür erstellt eb Webdesign eine Abschlussrechnung, in der alle bereits erbrachten Einzelleistungen aufgeführt sind (s. auch „Widerrufsbelehrung“).
- B. Webdesign- und Supportverträge sind jeweils **bis zum 6. eines Monats** mit **Wirkung ab dem 1. des Folgemonats** kündbar. Dasselbe gilt für E-Mail-Konten. Eine beabsichtigte Kündigung des Web- / Domain-Hostings bei eb Webdesign luckycloud ist mir **spätestens drei Monate vor Ablauf des Hosting-Jahres** schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Ein Hosting-Jahr beginnt am 1. des Monats, in dem die Domain bei eb Webdesign luckycloud eingetragen wurde. Eine Kündigung kann sowohl von Ihnen als auch von eb Webdesign ausgesprochen werden.
- C. Im Falle nicht erfolgter Zahlung oder bei mangelnder Mitwirkung Ihrerseits kann eb Webdesign eine außerordentliche Kündigung aussprechen. Auch dann sind Sie zum Schadensersatz verpflichtet.

14. Gewährleistung

1. Zum Zeitpunkt der Fertigstellung entspricht die Funktion der Webseite dem aktuellen Stand der Technik. Ihre Funktionsfähigkeit wurde sowohl in verschiedenen Browsern als auch auf mobilen Geräten getestet. Trotzdem kann es abhängig von der Bildschirmauflösung, dem Gerät und der Netzqualität zu Abweichungen in der Darstellung und beim Ladeverhalten kommen. Solche Erscheinungen fallen nicht unter die Gewährleistung.
2. Nach Fertigstellung müssen Sie die Website sofort sorgfältig prüfen. Anschließend sind Mängel eb Webdesign per E-Mail mitzuteilen und ihr eine Nachbesserungsfrist von 14 Tagen einzuräumen.
3. Sie haben Mängel zusammen mit einer nachvollziehbaren Schilderung der Fehler eb Webdesign unverzüglich per E-Mail mitzuteilen und auf Anforderung ohne gesonderte Vergütung in zumutbarem Umfang bei der Fehlersuche und -behebung mitzuwirken.
4. Für zum Zeitpunkt der Fertigstellung noch nicht erkennbare Mängel verjähren die Gewährleistungsansprüche in diesen Zeiträumen:
 - Webdesign-Vertrag / Erstellen einer Website: 2 Jahre nach Abnahme
 - Beratung / Dauerbetreuung einer Website: 3 Jahre nach Kenntnismahme
5. Es bestehen keine Gewährleistungsansprüche Ihrerseits, wenn (1) die Abweichung oder Beeinträchtigung der Nutzbarkeit unerheblich ist, (2) der Mangel durch die Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen verursacht wurde, (3) Mängel auf eine Fehlbedienung zurückzuführen sind, (4) Sie eigenständig Änderungen an der gelieferten Leistung vornehmen / vorgenommen haben, (5) ein Mangel nicht unverzüglich mitgeteilt wurde und für mich somit keine Möglichkeit bestand, ihn zu beheben, (6) Ihnen ein Mangel bereits vor der Übergabe und dem Vertragsende bekannt war und Sie sich Ihre Rechte nicht vorbehalten haben.
6. Gewährleistungsansprüche bestehen ebenfalls nicht für Schäden, die durch fehlende Aktualisierung der Software (sofern kein Support-Vertrag mit eb Webdesign besteht) oder durch serverseitige Probleme entstehen.
7. Dasselbe gilt für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, indem diese unbefugten Zugriff auf die Ihre Zugangsdaten erhalten oder sich unbefugt Zugriff auf die Website oder Ihre Geräte verschafft haben.
8. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung.
9. Sofern es sich um reine Support-Leitungen handelt, gelten die Regeln des Dienstvertragsrechts.

15. Haftung

1. eb Webdesign haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrerseits. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung auf 100 Euro begrenzt.
2. eb Webdesign haftet nicht für Leistungseinschränkungen oder Leistungsausfälle, die aufgrund höherer Gewalt (betriebsfremde, von außen durch elementare Naturkräfte oder durch Handlungen dritter Personen herbeigeführte Ereignisse, die nach aller Erfahrung unvorhersehbar eintreten oder auf Ereignissen beruhen, die regelmäßig eine Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen oder Ausfall von Kommunikationsnetzen.
3. Soweit keine anderweitige Vereinbarung getroffen ist, haftet eb Webdesign nicht für das Risiko des Server-Ausfalls.
4. Es besteht keine Haftung für die übermittelten Informationen und zwar insbesondere nicht für deren Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität, auch nicht dafür, dass die Informationen für den beabsichtigten Zweck des Auftraggebers tauglich sind.
5. Ein Mitverschulden des Auftraggebers ist ihm anzurechnen.
6. Ansprüche aus entgangenem Gewinn sind ebenfalls ausgeschlossen.
7. Die Haftung für Garantien, nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistigem Verhalten sowie wegen Personenschäden bleibt hiervon unberührt.

16. Vertraulichkeit

1. Alle von Ihnen an eb Webdesign übergebenen Informationen gelten als vertraulich. Hierzu zählen insbesondere E-Mail-Adressen, Nutzernamen und Passwörter.
2. Die Vertraulichkeit der Inhalte der Website (Texte, Bilder, Bestandteile des Impressums) endet, sobald Sie diese zur Veröffentlichung freigegeben haben.
3. Sollte die Weitergabe von Daten an Dritte notwendig sein, informiert Sie eb Webdesign darüber im Voraus. Dies betrifft z. B. die Anmeldung der Domain bei einem Hosting-Anbieter, WordPress sowie bei Suchmaschinen (z. B. Google).
4. Nach Ende der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und dem Begleichen eventuell noch ausstehender Rechnungen lösche ich alle bei mir gespeicherten Zugangsdaten und sonstigen Informationen und Daten. Ein nachträglicher Zugriff auf die Installation, das Redaktionssystem der Website durch mich sowie auf bei eb Webdesign gespeicherte Backups ist demzufolge dann nicht mehr möglich.

17. Datenschutz

1. Beide Vertragspartner verpflichten sich die zum jeweiligen Zeitpunkt in Deutschland und der EU geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
2. Bezüglich der Dienstleistungen, die den Abschluss eines AV-Vertrags erfordern, gelten die darin festgelegten Regelungen.
3. eb Webdesign installiere keine Tracking-Tools wie Google Analytics und integriert keine direkte Verbindung mit oder Einbettung von Inhalten sozialer Netzwerke, es sei denn, Sie erteilen dazu schriftlich einen Auftrag und haften für eventuell daraus resultierenden Mahnungen / Bußgelder aufgrund von Verstößen gegen die DSGVO.
4. Darüber hinaus gelten die Ausführungen in der Datenschutzerklärung von eb Webdesign.

18. Widerrufsbelehrung

1. Für **gewerbliche Kunden** und Unternehmen im Sinne des § 14 BGB besteht kein Widerrufsrecht. Wenn es sich beim Kunden um einen **Verbraucher** nach § 13 BGB handelt, gilt
2. Sie können einen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich oder per E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Dienstleisterin gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
3. Der Widerruf ist zu richten an: **Ellena Briese, Grüner Weg 15, 45966 Gladbeck - E-Mail: eb-webdesign@ebblogs.de**
4. Der Widerruf muss die im Musterformular (siehe Seite 13) vorgegebenen Angaben enthalten.
5. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für eb Webdesign mit deren Empfang.
6. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Dienstleisterin mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklicher Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie selbst diese veranlasst haben.
7. Ich bin weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

19. Schlussbestimmungen

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, unvollständig oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln.
2. eb Webdesign kann die AGB jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, ändern. Über jede Änderung informiert sie ihre Kunden spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich oder per E-Mail. Sie können der Änderung bis spätestens 2 Tage vor Inkrafttreten widersprechen. Geht nach Verstreichen der Frist kein Widerspruch bei eb Webdesign ein, gelten die Änderungen als angenommen.
3. Nachrichten gelten, ungeachtet des tatsächlichen Abrufs, als zugestellt, wenn sie eingegangen und somit verfügbar sind.
4. Erfüllungsort der Leistungen ist Gladbeck.

Widerrufsformular

Widerruf

Hiermit widerrufe/n ich / wir den mit eb Webdesign geschlossenen, unten bezeichneten Vertrag über die Erbringung von Dienstleistung/en:

Werkvertrag / Support-Vertrag / Hosting-Vertrag

Art des Vertrags (Nicht zutreffendes bitte streichen)

Name des Kunden

Name des Unternehmens

Anschrift des Kunden / Unternehmens

Kundennummer

Vertrag geschlossen am

Datum und Unterschrift